

# CARLOS APARICIO PRIETO



C.C 19.146.883 de Bogotá

Fecha y lugar de nacimiento: Febrero 1 de 1952 – Cúcuta, Colombia

Celular: 300 8495066

Dirección: Trv. 3 51-42 Apto 201

Bogotá, Colombia

Profesión: Ingeniero Industrial

Matrícula Profesional: 16211 del Consejo Profesional de Ingeniería y Arquitectura de Cundinamarca, Colombia

Correo electrónico: carlos@aparicio.info

## **PERFIL PROFESIONAL**

Profesional en Ingeniería Industrial con amplia experiencia en el sector de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información y Comunicaciones. Conocimiento de toda la cadena de valor en infraestructura, contenidos y aplicaciones. Participe en lanzamiento de compañías de Internet: ISP's telefónicos, ISP's de banda ancha, TV IP interactiva. Habilidades gerenciales y de trabajo en equipo. Amplio conocimiento del sector y de los principales actores del mismo. Experiencia en manejo empresarial operativo, financiero y de desarrollo tecnológico así como manejo de gremios de la industria y relaciones con instituciones de gobierno. Participe en el logro del sector BPO colombiano para ser incluido por el gobierno nacional en el programa de desarrollo de Sectores de Clase Mundial. Organizador de múltiples eventos de BPO y TIC's. Conferencista, panelista y moderador en distintas conferencias nacionales e internacionales.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **Consultor Independiente – julio de 2009 a la fecha**

IDC Colombia, Research Manager

IDC Colombia, Consultor Asociado

### **Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO -Abril 2002 a Julio de 2009. Director Ejecutivo.**

#### **Creación e identificación del cargo:**

- Implementación de la estrategia de gremio para el desarrollo y crecimiento del mercado a nivel nacional e internacional.

- Desarrollo y ejecución de los procesos de desarrollo normativo ante el Congreso de la República y el Gobierno Nacional.
- Manejo directo de alto Lobby y Relaciones Públicas para el despliegue continuo y asertivo de actividades, acciones y relaciones con el Presidente de la República, Ministerio de Comunicaciones, Ministro de Comercio, Industria y Turismo, Congreso de la República entre otros temas para Ley de Habeas Data.
- Manejo directo de lobby ante la Agencia Española de Protección de Datos y Unión Europea para incluir a Colombia como país seguro en Protección de Datos
- Promoción y visibilidad continua y asertiva de la imagen de la Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO ante organismos, entes, empresas y gremios nacionales
- Promoción y visibilidad continua y asertiva de la imagen de la Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO ante organismos, entes, empresas y gremios de Estados Unidos, España, México, Brasil, Argentina y Chile.
- Relacionamiento continuo y asertivo directo para el desarrollo de procesos y proyectos con Proexport e Invest in Bogotá.

### **Logros:**

Dentro de los logros obtenidos más importantes se destacan:

- Posicionamiento y alto reconocimiento de la Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO.
- Inclusión del sector dentro de la Agenda Nacional, como un sector de clase mundial hasta el 2032, lo cual permite obtener apoyo y acompañamiento especial del Gobierno en beneficio del crecimiento de la industria. Participe en la elaboración del Plan de Negocios con McKinsey para esta iniciativa.
- Realización de seis congresos andinos de Call Centers en Colombia. Dicho congreso es considerado por los expertos como el evento magno de la industria y el segundo congreso más importante del sector del área de las TICs, por el número de asistentes, nivel académico y cantidad de negocios.
- Reconocimiento por parte del Ministerio de Comunicaciones al director ejecutivo como un emprendedor.

**Telecom (Febrero 2001 – Enero 2002).** Gerente de Ventas

**Internacional eCommerce (Marzo 2000 – Enero 2001).** Director Regional

**TV CABLE Ltda. (Sept. 1997- Marzo 2000).** Gerente Negocios Especiales

**Andinet On Line S.A. (Nov. 1995–Sept. 1997).** Director Ejecutivo, Gerente técnico y Socio.

**Informart Ltda. (1994 – 1995).** Gerente Nacional de Ventas

**Procedatos S.A. (Americatel Colombia S.A.) (1988 – 1994).** Gerente General y Vicepresidente Técnico

**Procedatos Computadores S.A. (1993).** Gerente General

**Lattanzio y Aparicio Ltda. (1980 – 1988)** Gerente Técnico, Comercial y Socio

**Lacomex Ltda. (1982 – 1988).** Gerente Comercial y Socio

**Compañía Colombiana de Grabación de Datos "Colgrabar Ltda." (1983 – 1987).** Gerente General y Socio

**Universidad Social Católica La Salle (1980 – 1981).** Profesor de Cátedra

**Administradores de Sistemas "ASIS LTDA." (1977 – 1980)** Gerente Técnico

**Banco Popular (1976 – 1977)** Ingeniero de Sistemas

**Centro Distrital de Sistematización y Servicios Técnicos "SISE" (1975 – 1976)**

Ingeniero de Sistemas

**Instituto Colombiano de Energía Eléctrica "ICEL" (1971 – 1975)** Analista de Sistemas y Programador

**FORMACIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA**

- *Postgrado Administración de Empresas.* Universidad de La Salle
- *Ingeniería Industrial.* Universidad Incca de Colombia. Título obtenido: Ingeniero Industrial 1977
- *Ingeniería Industrial.* Universidad de Los Andes

**Asociaciones**

*ACIS.* Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas.

**JUNTAS DIRECTIVAS A LAS QUE HE PERTENECIDO**

- **Información y Tecnología S.A.**
- **Teledifusión S.A.**
- **Andinet ON LINE S.A.**
- **Agroindustrias Villa Claudia S.A.**
- **Palmeras del Yarima S.A.**
- **CELUMOVIL DE COLOMBIA S. A.**
- **Software Tecnología y Servicios S.A.**
- **Seguros Médicos Voluntarios S.A.**
- **Construcciones Normalizadas S.A.**
- **Lattanzio y Aparicio LTDA.**
- **Lacomex LTDA.**
- **Colgrabar LTDA.**

**CARLOS APARICIO PRIETO**

**Junio de 2016**